



copernico
CENTRO STUDI

REALIZZARE/AGGIORNARE

L'ANALISI STRESS-LAVORO-CORRELATO

NEL PERIODO PANDEMICO E POST-PANDEMICO

DATA 04.05.2022
h 16.00-16.30

DOTT. LORIS DAL POZ

DOTT.SSA GIORGIA FANTON

PARLEREMO DI:

1. SIGNIFICATO DELLO STRESS

LAVORO CORRELATO e FATTORI DI
RISCHIO

2. LA CENTRALITA' DEL CAMBIAMENTO

3. LA RILEVAZIONE DELLO STRESS NEL
PERIODO COVID E POST COVID

4. NORMATIVE DI RIFERIMENTO

5. PIANI D'AZIONE



STRESS LAVORO CORRELATO


STRESS

RISPOSTA ASPECIFICA PSICOLOGICA E
FISIOLOGICA
AD OGNI RICHIESTA NUOVA RICEVUTA
DALL'AMBIENTE ESTERNO O INTERNO
(SELYE, 1936).

UNA RISPOSTA AL CAMBIAMENTO

Lo stress chiede al soggetto di
ATTIVARSI
per innescare una

**RISPOSTA DI
ADATTAMENTO**



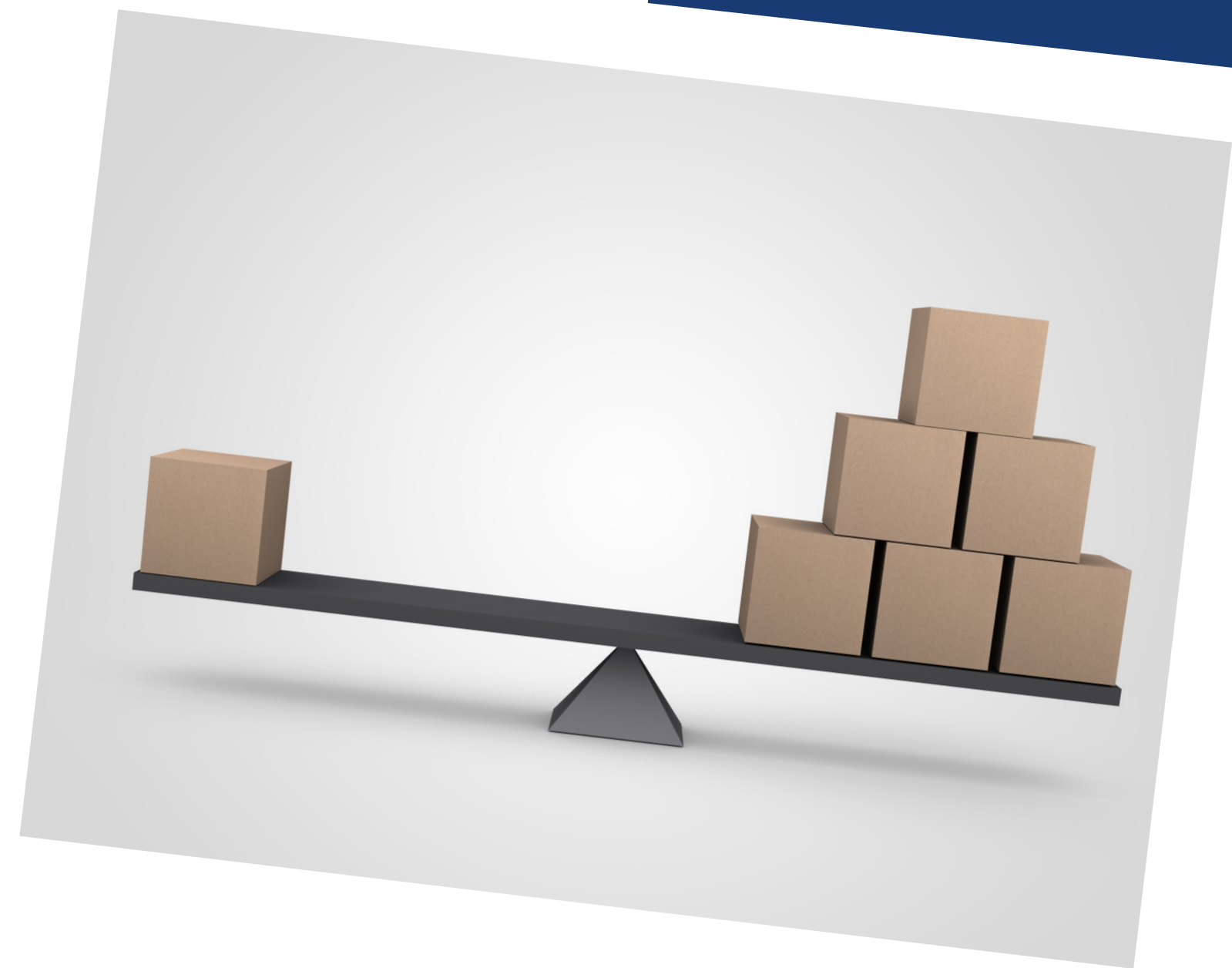
adaptability

SUL LAVORO

identifica una condizione di

SQUILIBRIO:

l'individuo non si sente in grado di corrispondere alle richieste o alle aspettative dell'ambiente.



NON SEMPRE SI È CONSAPEVOLI DEL RISCHIO SLC



- > gli stimoli stressogeni possono essere sottosoglia
è la loro SOMMA a diventare
rilevante farsi sentire
- > lo squilibrio tra richieste e risorse
personali inizialmente può non
essere percepito o riconosciuto



FATTORI DI RISCHIO

PER LO STRESS LAVORO CORRELATO



FATTORI ORGANIZZATIVI

contesto, contenuto del lavoro, condizioni particolari (es. lavoro su turni)



LAVORI AD ALTA INTERAZIONE CON L'UTENZA



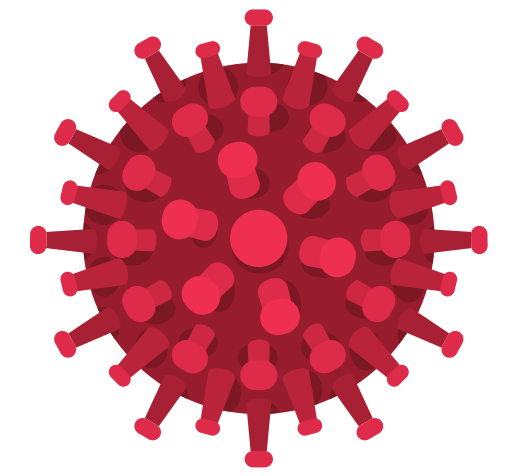
- FATTORI INDIVIDUALI -

FATTORI DI RISCHIO

PER LO STRESS LAVORO CORRELATO

**CAMBIAMENTI
ORGANIZZATIVI O
DI LEADERSHIP**





Implementazione di nuove procedure
atte a contenere il contagio

Cambiamento in alcune attività svolte
o nella loro tempistica

Modifica del sistema di turnazione,
ferie, licenziamenti e assunzioni..

Incertezza protratta e non terminata

COVID AGENTE DI CAMBIAMENTO GLOBALE

**VI È L'OBBLIGO ALLA VALUTAZIONE
DELLO STRESS LAVORO CORRELATO**

**L'EPIDEMIA COVID HA APPORTATO
CAMBIAMENTI SUL LAVORO A PIÙ LIVELLI**

**È NECESSARIO INDIVIDUARE PROCEDURE
PER EFFETTUARE LA VALUAZIONE IN
PERIODO DI TRANSIZIONE**

COME?

NORMATIVE DI RIFERIMENTO

L'obbligo alla
valutazione del rischio
stress lavoro correlato è
sancito **ESPLICITAMENTE**
nel D.Lgs. 81/08 s.m.i.
all'art. 28.

"La valutazione [...] deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro-correlato, secondo i contenuti dell'Accordo Europeo dell'8 ottobre 2004"

D.LGS. 81/08

S.M.I.

ART. 28

"La valutazione dei rischi deve essere immediatamente rielaborata [...] in occasione di modifiche del processo produttivo o della organizzazione del lavoro significative ai fini della salute e sicurezza dei lavoratori [...] della prevenzione o della protezione [...] o quando i risultati della sorveglianza sanitaria ne evidenzino la necessità. A seguito di tale rielaborazione, le misure di prevenzione debbono essere aggiornate"

D.LGS. 81/08

S.M.I.

ART. 29

Non è stato necessario emanare nuove indicazioni o protocolli; la normativa già prevede una MODIFICAZIONE della valutazione in relazione al CAMBIAMENTO



STRUMENTI SUGGERITI

LISTA EVENTI SENTINELLA E INTERVENTI FORMATIVI E TRASFORMATIVI ATTUATI

CHECK LIST CAMBIAMENTI

E. Bertoni, C. Dell'Agli, E. Padovani, A. Petromilli, A. Serpelloni

MONITORAGGIO DEL CLIMA AZIENDALE TRAMITE QU.C.A.

Questionario sul Clima e Benessere Organizzativo

CALCOLO EVENTI SENTINELLA

1 - INDICI INFORTUNISTICI										
n° infortuni ultimo anno	n° lavoratori ultimo anno	n° infortuni penultimo anno	n° lavoratori penultimo anno	n° infortuni terzultimo anno	n° lavoratori terzultimo anno	risultato ultimo anno [%]	risultato triennio [%]	Diminuito	Inalterato	Aumentato
1	9	1	9	1	7	11,11	12	X		
2 - ASSENZE PER MALATTIA										
n° gg assenza ultimo anno	n° lavoratori ultimo anno	n° gg assenza penultimo anno	n° lavoratori penultimo anno	n° gg assenza terzultimo anno	n° lavoratori terzultimo anno	risultato ultimo anno [%]	risultato triennio [%]	Diminuito	Inalterato	Aumentato
17	9	128	9	59	7	188,89	816	X		
3 - % ASSENZE dal lavoro										
n° ore perse ultimo anno	n° ore potenziali ultimo anno	n° ore perse penultimo anno	n° ore potenziali penultimo anno	n° ore perse terzultimo anno	n° ore potenziali terzultimo anno	risultato ultimo anno [%]	risultato triennio [%]	Diminuito	Inalterato	Aumentato
1815	14352	662	14352	1525	11040	12,65	10,07			X
4 - % FERIE NON GODUTE										
n° gg ferie non godute ultimo anno	n° gg ferie maturate ultimo anno	n° gg ferie non godute penultimo anno	n° gg ferie maturate penultimo anno	n° gg ferie non godute terzultimo anno	n° gg ferie maturate terzultimo anno	risultato ultimo anno [%]	risultato triennio [%]	Diminuito	Inalterato	Aumentato
34	232	46	312	31	240	14,66	14,16			X
5 - % TRASFERIMENTI INTERNI RICHIESTI DAL PERSONALE										
n° trasferimenti richiesti ultimo anno	n° lavoratori ultimo anno	n° trasferimenti richiesti penultimo anno	n° lavoratori penultimo anno	n° trasferimenti richiesti terzultimo anno	n° lavoratori terzultimo anno	risultato ultimo anno [%]	risultato triennio [%]	Diminuito	Inalterato	Aumentato

CALCOLO EVENTI SENTINELLA

AREA INDICATORI AZIENDALI							
		DIMINUITO	INALTERATO	AUMENTATO	SE = 0		AZIONI DI MIGLIORAMENTO
1	INDICI INFORTUNISTICI	X					
2	Assenze per malattia (non maternità, allattameto, congedo matrioniale)	X					
3	ASSENZE DAL LAVORO			X			X
4	% FERIE NON GODUTE			X			X
5	% TRASFERIMENTI INTERNI RICHIESTI DAL PERSONALE	X					
6	% ROTAZIONE DE PERSONALE (usciti-entrati)				X		
7	PROCEDIMENTI/SANZIONI DISCIPLINARI				X		
8	N. di visite su richiesta del lavoratore al medico copenetente (D.Lgs. 81/2008, art.41 c2 lett c)				X		
		ASSENTI	INALTERATO	PRESENTI			
9	SEGNALAZIONI FORMALIZZATE DEL MEDICO COMPETENTE DI CONDIZIONI STRESS AL LAVORO	X	INALTERATO				
10	ISTANZE GIUDIZIARIE PER LICENZIAMENTO/ DEMANSIONAMENTO	X	INALTERATO				
					PUNTEGGIO INDICATORI AZIENDALI	8	
					IDENTIFICAZIONE LIVELLO DI RISCHIO E TRASFORMAZIONE DEL PUNTEGGIO	0	0

DIMENSIONE DEL CAMBIAMENTO AZIENDALE

1	Nell'ultimo anno l'azienda ha dovuto gestire e affrontare cambiamenti organizzativi importanti?	Più di uno		Uno importante	No
2	Se sì, hanno interessato l'intera azienda o alcune aree aziendali?	Intera azienda	(alcune aree aziendali)	<i>% di aree interessate sul totale</i>	<i>% lavoratori interessati sul totale</i>
		Parziale			
3	Se sì, il cambiamento era atteso e programmato o si è reso necessario per gestire una situazione critica?	Atteso e programmato		Non atteso, reazione ad una emergenza	
<i>SPECIFICARE LA TIPOLOGIA, LE AREE INTERESSATE</i>					
<i>Tipologia di Cambiamento</i>		<i>Aree aziendali interessate</i>			

QU.C.A.

QUESTIONARIO CLIMA E BENESSERE AZIENDALE

QUESTIONARIO SELF REPORT

Compilato anonimamente dal dipendente on line

CUSTOMIZZATO PER L'AZIENDA

il questionario si presta a rispondere alle singole esigenze

VALUTAZIONE DEI BISOGNI LAVORATIVI

Comparazione tra BISOGNI attesi e SODDISFAZIONE percepita

QUESTIONARIO CLIMA AZIENDALE
-percezione individuale-

Non verrà fornita all'azienda nessuna informazione relativa alle risposte date dal singolo dipendente. I dati raccolti sono ad uso esclusivo di Copernico Centro Studi e finalizzati alla stesura di una relazione d'insieme sul clima aziendale. Con l'invio si acconsente al trattamento dei dati ai sensi della normativa privacy vigente e del documento interno allo studio visionabile su <https://www.copernicocs.it/privacy.php>

...

* Obbligatoria

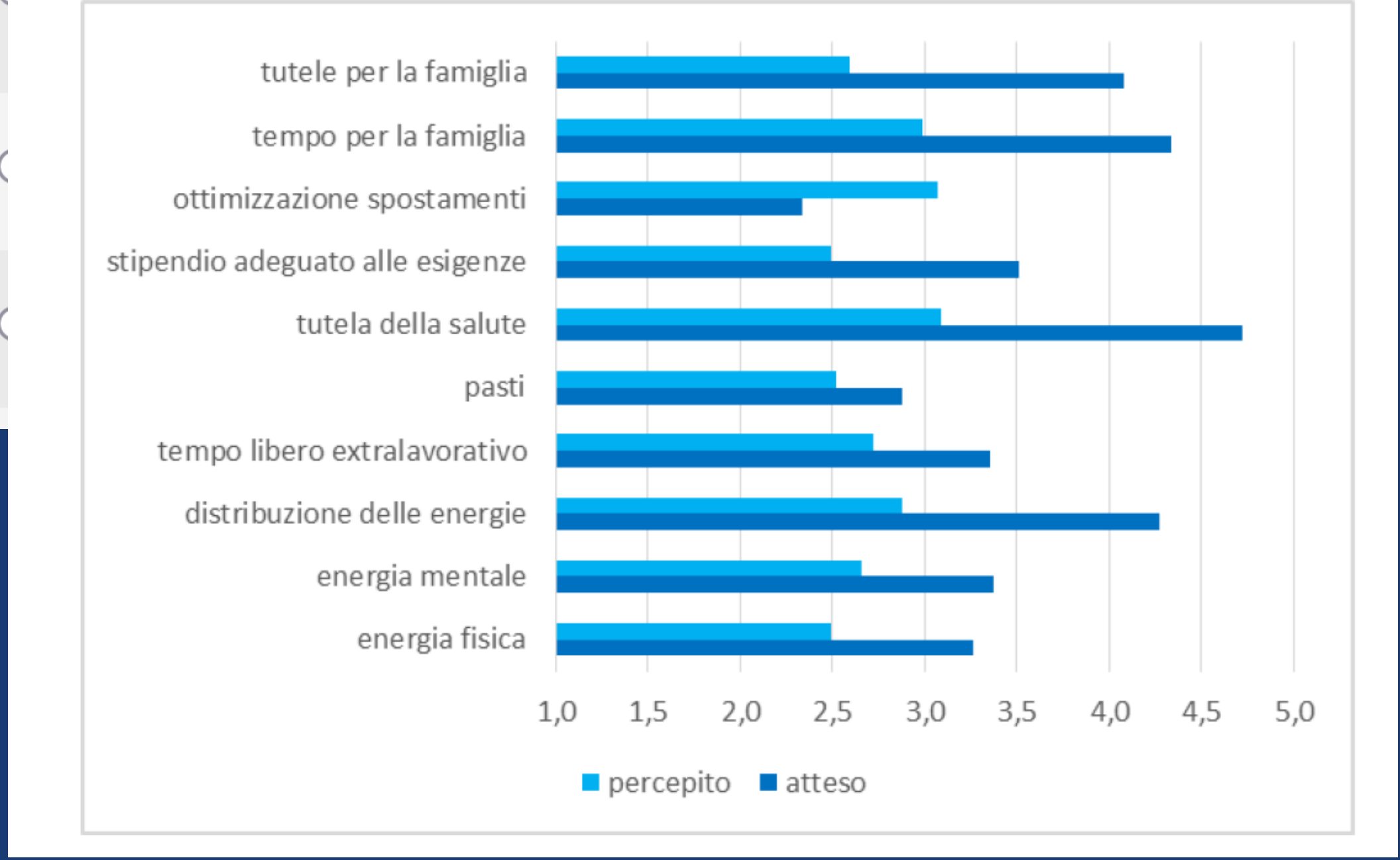
SCHEMA ANAGRAFICA

1. CODICE assegnato
*

Il valore deve essere un numero

2. SESSO
*

	1	2	3	4	5
Di quanta energia fisica ha bisogno per dedicarsi alle attività extra lavorative che la interessano?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Di quanta energia mentale ha bisogno per dedicarsi alle attività extra lavorative che la interessano?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quanto è importante che i suoi carichi di lavoro siano ben distribuiti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Di quanto tempo libero necessita per fare ciò che le interessa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



CONTATTACI

SCOPRI I NOSTRI
SERVIZI ALLE AZIENDE

E-MAIL:

copernicocs@copernicocs.it

TELEFONO:

0422 306792; 3284925961

DOVE SIAMO:

**Via Roma 125/127 - 31030 Carbonera
(TV)**

WEB:

www.copernicocs.it